

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



Н.А. Цибина

2021 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Гайского городского округа Оренбургской области

2021

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановления в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 18
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 33
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 51
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 52
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 57
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 59

---

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

ВГайском районесбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 31 организации:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ "Гимназия"	Гимназия
МАУ ДО "Центр детского творчества "Радуга"	Центр детского творчества "Радуга"
МБУ ДО "Центр детского технического творчества"	Центр детского технического творчества
МБОУ "Нововоронежская средняя общеобразовательная школа"	Нововоронежская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Новониколаевская средняя общеобразовательная школа"	Новониколаевская средняя общеобразовательная школа
МБУДО "Детско-юношеская спортивная школа"	Детско-юношеская спортивная школа
МБОУ "Репинская средняя общеобразовательная школа"	Репинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Поповская основная общеобразовательная школа"	Поповская основная общеобразовательная школа
МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 4"	Средняя общеобразовательная школа № 4
МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"	Средняя общеобразовательная школа № 10
МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3"	Средняя общеобразовательная школа № 3
МБОУ "Ириклинская средняя общеобразовательная школа"	Ириклинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6"	Средняя общеобразовательная школа № 6
МБОУ "Писаревская основная общеобразовательная школа"	Писаревская основная общеобразовательная школа
МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"	Средняя общеобразовательная школа № 8
МБОУ "Хмелевская основная общеобразовательная школа"	Хмелевская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Новопетропавловская основная общеобразовательная школа"	Новопетропавловская основная общеобразовательная школа
МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7"	Средняя общеобразовательная школа № 7
МБДОУ "Детский сад "Теремок" п. Репино	Детский сад "Теремок" п. Репино
МАОУ "Детский сад № 10 "Гнёздышко"	Детский сад № 10 "Гнёздышко"
МАДОУ "Детский сад № 13 "Золотой ключик"	Детский сад № 13 "Золотой ключик"
МАДОУ "Детский сад № 14"	Детский сад № 14
МБДОУ "Детский сад № 15"	Детский сад № 15
МАДОУ "Детский сад № 16"	Детский сад № 16
МАДОУ "Детский сад № 17 "Ласточка"	Детский сад № 17 "Ласточка"
МАДОУ "Детский сад № 18 "Ладушки"	Детский сад № 18 "Ладушки"
МАДОУ "Детский сад № 19 "Ручеёк"	Детский сад № 19 "Ручеёк"
МАДОУ "Детский сад № 20 "Дюймовочка"	Детский сад № 20 "Дюймовочка"
МБДОУ "Детский сад № 21"	Детский сад № 21
МАДОУ "Детский сад № 7 "Буратино"	Детский сад № 7 "Буратино"
МБОУ "Колпакская основная общеобразовательная школа"	Колпакская основная общеобразовательная школа

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 10 до 100 баллов, где 10 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Гимназия	100
Детский сад "Теремок" п. Репино	93
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	92
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	94
Детский сад № 14	91

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 15	96
Детский сад № 16	99
Детский сад № 17 "Ласточка"	98
Детский сад № 18 "Ладушки"	97
Детский сад № 19 "Ручеёк"	93
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	91
Детский сад № 21	96
Детский сад № 7 "Буратино"	91
Детско-юношеская спортивная школа	81
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	96
Колпакская основная общеобразовательная школа	93
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	95
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	95
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	97
Писаревская основная общеобразовательная школа	81
Поповская основная общеобразовательная школа	89
Репинская средняя общеобразовательная школа	92
Средняя общеобразовательная школа № 10	96
Средняя общеобразовательная школа № 3	100
Средняя общеобразовательная школа № 4	95
Средняя общеобразовательная школа № 6	98
Средняя общеобразовательная школа № 7	96
Средняя общеобразовательная школа № 8	100
Хмелевская основная общеобразовательная школа	100
Центр детского творчества "Радуга"	95
Центр детского технического творчества	78

Рассматриваемые организации хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией.

Максимальный интегральный показатель оценки имеет 4 организации: Гимназия, Средняя общеобразовательная школа № 3, Средняя общеобразовательная школа № 7, Средняя общеобразовательная школа № 8.

У остальных организаций показатель составляет от 78 до 99 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как вполне хорошую – среднее значение составляет 94 балла из 100.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 100 баллов из 100 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Гимназия	523	258	49%
Центр детского творчества "Радуга"	2207	749	34%
Центр детского технического творчества	1276	516	40%
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	172	86	50%
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	143	71	50%
Детско-юношеская спортивная школа	705	312	44%
Репинская средняя общеобразовательная школа	147	61	41%
Поповская основная общеобразовательная школа	79	66	84%
Средняя общеобразовательная школа № 4	759	328	43%
Средняя общеобразовательная школа № 10	1191	556	47%
Средняя общеобразовательная школа № 3	525	313	60%
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	109	58	53%
Средняя общеобразовательная школа № 6	700	510	73%
Писаревская основная общеобразовательная школа	35	14	40%
Средняя общеобразовательная школа № 8	810	420	52%
Хмелевская основная общеобразовательная школа	18	13	72%
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	27	11	41%
Средняя общеобразовательная школа № 7	792	362	46%
Детский сад "Теремок" п. Репино	60	33	55%
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	132	74	56%
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	82	40	49%
Детский сад № 14	110	111	101%
Детский сад № 15	150	93	62%
Детский сад № 16	110	64	58%
Детский сад № 17 "Ласточка"	160	71	44%
Детский сад № 18 "Ладушки"	40	17	43%
Детский сад № 19 "Ручеёк"	154	111	72%
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	263	187	71%
Детский сад № 21	218	115	53%
Детский сад № 7 "Буратино"	88	38	43%
Колпакская основная общеобразовательная школа	67	29	43%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями,

утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством заполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 21 июня по 27 июля 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/uAveiGJ3bvi3qo9V7>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Гимназия	76	98
Детский сад "Теремок" п. Репино	100	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	88	98
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	83	94
Детский сад № 14	69	95
Детский сад № 15	77	94
Детский сад № 16	77	100
Детский сад № 17 "Ласточка"	83	98
Детский сад № 18 "Ладушки"	82	100
Детский сад № 19 "Ручеёк"	69	99
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	78	99
Детский сад № 21	84	96
Детский сад № 7 "Буратино"	100	100
Детско-юношеская спортивная школа	94	100
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	88	96
Колпакская основная общеобразовательная школа	59	100
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	76	92
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	69	96
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	100	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	64	89
Поповская основная общеобразовательная школа	76	98
Репинская средняя общеобразовательная школа	89	98
Средняя общеобразовательная школа № 10	81	98
Средняя общеобразовательная школа № 3	70	97
Средняя общеобразовательная школа № 4	76	96
Средняя общеобразовательная школа № 6	70	94
Средняя общеобразовательная школа № 7	86	100
Средняя общеобразовательная школа № 8	70	94
Хмелевская основная общеобразовательная школа	100	100
Центр детского творчества "Радуга"	89	99
Центр детского технического творчества	85	99



Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 92%, за исключением 1 организации (Писаревская основная общеобразовательная школа), в ней число удовлетворенных составляет 89%.

В 9 организациях данный показатель максимальный (100%): Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 16, Детский сад № 18 "Ладушки", Детский сад № 7 "Буратино", Колпакская основная общеобразовательная школа, Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Хмелевская основная общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 7, Детско-юношеская спортивная школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Гимназия	81	95
Детский сад "Теремок" п. Репино	85	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	72	98
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	60	92
Детский сад № 14	63	93
Детский сад № 15	71	95
Детский сад № 16	67	91
Детский сад № 17 "Ласточка"	86	97
Детский сад № 18 "Ладушки"	76	92
Детский сад № 19 "Ручеёк"	63	94
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	73	95
Детский сад № 21	77	98
Детский сад № 7 "Буратино"	97	100
Детско-юношеская спортивная школа	87	100
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	84	88
Колпакская основная общеобразовательная школа	79	96
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	77	92
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	75	92
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	82	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	86	100
Поповская основная общеобразовательная школа	86	96
Репинская средняя общеобразовательная школа	87	100
Средняя общеобразовательная школа № 10	94	98
Средняя общеобразовательная школа № 3	81	94
Средняя общеобразовательная школа № 4	74	95
Средняя общеобразовательная школа № 6	90	92
Средняя общеобразовательная школа № 7	91	98
Средняя общеобразовательная школа № 8	89	93
Хмелевская основная общеобразовательная школа	62	100
Центр детского творчества "Радуга"	86	99
Центр детского технического творчества	95	100

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", подавляющее большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 91%, за исключением 1 организации (Ириклинская средняя общеобразовательная школа), в ней число удовлетворенных составляет 88%.

В 8 организациях данный показатель максимальный (100%): Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 7 "Буратино", Детско-юношеская спортивная школа, Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Репинская средняя общеобразовательная школа, Хмелевская основная общеобразовательная школа, Центр детского технического творчества.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Гимназия	88
Детский сад "Теремок" п. Репино	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	93
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	90
Детский сад № 14	85
Детский сад № 15	94
Детский сад № 16	94
Детский сад № 17 "Ласточка"	99
Детский сад № 18 "Ладушки"	100
Детский сад № 19 "Ручеёк"	88
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	93
Детский сад № 21	95
Детский сад № 7 "Буратино"	100
Детско-юношеская спортивная школа	99
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	86
Колпакская основная общеобразовательная школа	97
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	79
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	82
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	100
Поповская основная общеобразовательная школа	94
Репинская средняя общеобразовательная школа	93
Средняя общеобразовательная школа № 10	93
Средняя общеобразовательная школа № 3	82
Средняя общеобразовательная школа № 4	86
Средняя общеобразовательная школа № 6	81
Средняя общеобразовательная школа № 7	98
Средняя общеобразовательная школа № 8	85
Хмелевская основная общеобразовательная школа	100
Центр детского творчества "Радуга"	98
Центр детского технического творчества	100

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется в пределах 79-

100%. У 7 организаций показатель максимальный: Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 18 "Ладушки", Детский сад № 7 "Буратино", Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Хмелевская основная общеобразовательная школа, Центр детского технического творчества.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Гимназия	43
Детский сад "Теремок" п. Репино	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	0
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	100
Детский сад № 14	0
Детский сад № 15	100
Детский сад № 16	75
Детский сад № 17 "Ласточка"	100
Детский сад № 18 "Ладушки"	0
Детский сад № 19 "Ручеёк"	100
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	100
Детский сад № 21	100
Детский сад № 7 "Буратино"	100
Детско-юношеская спортивная школа	93
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	100
Колпакская основная общеобразовательная школа	0
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	100
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	100
Поповская основная общеобразовательная школа	0
Репинская средняя общеобразовательная школа	100
Средняя общеобразовательная школа № 10	97
Средняя общеобразовательная школа № 3	64
Средняя общеобразовательная школа № 4	72
Средняя общеобразовательная школа № 6	91
Средняя общеобразовательная школа № 7	98
Средняя общеобразовательная школа № 8	89
Хмелевская основная общеобразовательная школа	0
Центр детского творчества "Радуга"	94
Центр детского технического творчества	97

В 13 организациях все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, уровень удовлетворенности 100%: Детский сад № 13 "Золотой ключик", Детский сад № 15, Детский сад № 17 "Ласточка", Детский сад № 19 "Ручеёк", Детский сад № 20 "Дюймовочка", Детский сад № 21, Детский сад № 7 "Буратино", Ириклинская средняя общеобразовательная школа, Нововоронежская средняя общеобразовательная школа, Новониколаевская средняя общеобразовательная школа, Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Репинская средняя общеобразовательная школа.

В 3 организациях почти все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг: Средняя общеобразовательная школа № 7, Средняя общеобразовательная школа № 10, Центр детского технического творчества (97%-98%).

В 7 организациях число удовлетворенных составляет от 64% до 94%: Центр детского творчества "Радуга", Детско-юношеская спортивная школа, Средняя общеобразовательная школа № 6, Средняя общеобразовательная школа № 8, Детский сад № 16, Средняя общеобразовательная школа № 4, Средняя общеобразовательная школа № 3.

Меньше половины респондентов удовлетворены услугами в 2 организациях: Гимназия, Детский сад "Теремок" п. Репино.

В 6 организациях отсутствует число удовлетворенных: Детский сад № 10 "Гнёздышко", Детский сад № 14, Детский сад № 18 "Ладушки", Колпакская основная общеобразовательная школа, Поповская основная общеобразовательная школа, Хмелевская основная общеобразовательная школа.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Теремок" п. Репино	0	0	1	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	1	0	1	0	0	2
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 14	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 15	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 16	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 17 "Ласточка"	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 18 "Ладушки"	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 19 "Ручеёк"	1	0	1	0	0	2
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 21	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 7 "Буратино"	0	0	0	0	0	0
Детско-юношеская спортивная школа	0	0	0	0	0	0
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Колпакская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Писаревская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Поповская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Репинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 10	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 3	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 4	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 6	0	1	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 7	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 8	0	0	0	0	0	0
Хмелевская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Центр детского творчества "Радуга"	1	0	0	0	1	2
Центр детского технического творчества	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 3 учреждениях (в наличии 3 из 5 условий): Детский сад № 20 "Дюймовочка", Средняя общеобразовательная школа № 10, Средняя общеобразовательная школа № 4.

Два условия присутствуют также в трех организациях: Детский сад № 10 "Гнёздышко", Детский сад № 19 "Ручеёк", Центр детского творчества "Радуга".

Одним из пяти условий оборудована территория 7 организаций: Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 14, Колпакская основная общеобразовательная школа, Новониколаевская средняя общеобразовательная школа, Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Поповская основная общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 6.

В остальных 18 организациях территория абсолютно не оборудована: Гимназия, Детский сад № 13 "Золотой ключик", Детский сад № 15, Детский сад № 16, Детский сад № 17 "Ласточка", Детский сад № 18 "Ладушки", Детский сад № 21, Детский сад № 7 "Буратино", Детско-юношеская спортивная школа, Ириклинская средняя общеобразовательная школа, Нововоронежская средняя общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Репинская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 3, Средняя общеобразовательная школа № 7,

Средняя общеобразовательная школа № 8, Хмелевская основная общеобразовательная школа, Центр детского технического творчества.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия	0	1	0	0	0	1
Детский сад "Теремок" п. Репино	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	0	0	0	1	1	2
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	0	1	0	0	0	1
Детский сад № 14	0	1	0	0	0	1
Детский сад № 15	0	1	0	1	0	2
Детский сад № 16	0	0	0	1	0	1
Детский сад № 17 "Ласточка"	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 18 "Ладушки"	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 19 "Ручеёк"	0	1	0	1	0	2
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	1	1	1	1	0	4
Детский сад № 21	0	1	0	1	1	3
Детский сад № 7 "Буратино"	0	1	0	0	0	1
Детско-юношеская спортивная школа	0	1	0	0	0	1
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1
Колпакская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1
Писаревская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1
Поповская основная общеобразовательная школа	0	1	1	0	0	2
Репинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	0	2
Средняя общеобразовательная школа № 10	0	1	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 3	0	1	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 4	0	1	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 6	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 7	0	1	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 8	1	1	0	0	0	2
Хмелевская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	0	1
Центр детского творчества "Радуга"	0	1	0	0	0	1
Центр детского технического творчества	0	0	0	1	0	1

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 организации (4 из 5 условий): Детский сад № 20 "Дюймовочка".

В 1 организации присутствует 3 условия: Детский сад № 21.

Два условия присутствуют в 6 организациях: Детский сад № 10 "Гнёздышко", Детский сад № 15, Детский сад № 19 "Ручеёк", Поповская основная общеобразовательная школа, Репинская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 8.

В большинстве организаций (18 ед.) обеспечено одно из пяти условий: Гимназия, Детский сад № 13 "Золотой ключик", Детский сад № 14, Детский сад № 16, Детский сад № 7 "Буратино", Детско-юношеская спортивная школа, Ириклинская средняя общеобразовательная школа, Колпакская основная общеобразовательная школа, Нововоронежская средняя общеобразовательная школа, Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 10, Средняя общеобразовательная школа № 3, Средняя общеобразовательная школа № 4, Средняя общеобразовательная школа № 7, Хмелевская основная общеобразовательная школа, Центр детского творчества "Радуга", Центр детского технического творчества.

В 5 организациях условия отсутствуют полностью: Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 17 "Ласточка", Детский сад № 18 "Ладушки", Новониколаевская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 6.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Гимназия	90	97
Детский сад "Теремок" п. Репино	100	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	99	96
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	98	98
Детский сад № 14	92	95
Детский сад № 15	98	97
Детский сад № 16	97	98
Детский сад № 17 "Ласточка"	100	100
Детский сад № 18 "Ладушки"	88	100
Детский сад № 19 "Ручеёк"	95	95
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	98	97
Детский сад № 21	97	100
Детский сад № 7 "Буратино"	100	100
Детско-юношеская спортивная школа	97	100
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	91	98
Колпакская основная общеобразовательная школа	86	97
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	95	97
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	86	89
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	100	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	100	100

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Поповская основная общеобразовательная школа	89	98
Репинская средняя общеобразовательная школа	98	100
Средняя общеобразовательная школа № 10	97	98
Средняя общеобразовательная школа № 3	91	96
Средняя общеобразовательная школа № 4	93	96
Средняя общеобразовательная школа № 6	90	96
Средняя общеобразовательная школа № 7	97	99
Средняя общеобразовательная школа № 8	90	95
Хмелевская основная общеобразовательная школа	100	100
Центр детского творчества "Радуга"	99	99
Центр детского технического творчества	99	100

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 86%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 89%.

У 6 организаций данный показатель максимальный по всем критериям: Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 17 "Ласточка", Детский сад № 7 "Буратино", Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Хмелевская основная общеобразовательная школа.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Гимназия	87	98
Детский сад "Теремок" п. Репино	97	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	69	98
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	50	100
Детский сад № 14	70	96
Детский сад № 15	65	100
Детский сад № 16	69	100
Детский сад № 17 "Ласточка"	85	100
Детский сад № 18 "Ладушки"	71	100
Детский сад № 19 "Ручеёк"	65	100
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	67	98
Детский сад № 21	77	100
Детский сад № 7 "Буратино"	100	100
Детско-юношеская спортивная школа	88	99
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	69	100
Колпакская основная общеобразовательная школа	100	97
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	80	99
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	73	96
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	100	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	86	100
Поповская основная общеобразовательная школа	73	98



Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Репинская средняя общеобразовательная школа	89	100
Средняя общеобразовательная школа № 10	88	99
Средняя общеобразовательная школа № 3	77	94
Средняя общеобразовательная школа № 4	78	97
Средняя общеобразовательная школа № 6	81	97
Средняя общеобразовательная школа № 7	88	100
Средняя общеобразовательная школа № 8	82	97
Хмелевская основная общеобразовательная школа	100	100
Центр детского творчества "Радуга"	92	99
Центр детского технического творчества	93	100

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 94%.

Половина организаций имеет максимальный показатель: Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 13 "Золотой ключик", Детский сад № 15, Детский сад № 16, Детский сад № 17 "Ласточка", Детский сад № 18 "Ладушки", Детский сад № 19 "Ручеёк", Детский сад № 21, Детский сад № 7 "Буратино", Ириклинская средняя общеобразовательная школа, Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Репинская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 7, Хмелевская основная общеобразовательная школа, Центр детского технического творчества.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Гимназия	90	96	95
Детский сад "Теремок" п. Репино	100	100	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	97	99	99
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	83	90	95
Детский сад № 14	92	93	91
Детский сад № 15	97	97	99
Детский сад № 16	97	98	97
Детский сад № 17 "Ласточка"	99	97	99
Детский сад № 18 "Ладушки"	100	94	88
Детский сад № 19 "Ручеёк"	96	94	95
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	90	95	96
Детский сад № 21	97	99	99
Детский сад № 7 "Буратино"	100	100	100
Детско-юношеская спортивная школа	99	99	100
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	95	95	98
Колпакская основная общеобразовательная школа	97	97	97
Нововоронежская средняя	70	88	86

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
общеобразовательная школа			
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	82	90	89
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Поповская основная общеобразовательная школа	94	98	97
Репинская средняя общеобразовательная школа	98	98	97
Средняя общеобразовательная школа № 10	96	97	98
Средняя общеобразовательная школа № 3	86	90	89
Средняя общеобразовательная школа № 4	88	93	94
Средняя общеобразовательная школа № 6	94	92	92
Средняя общеобразовательная школа № 7	98	97	98
Средняя общеобразовательная школа № 8	92	93	93
Хмелевская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Центр детского творчества "Радуга"	98	99	99
Центр детского технического творчества	100	99	100

Как видно из Таблицы 10, более 70% респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, более 86% опрошенных довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

В 5 организациях из 31 данные показатели максимальные по всем трем критериям: Детский сад "Теремок" п. Репино, Детский сад № 7 "Буратино", Новопетропавловская основная общеобразовательная школа, Писаревская основная общеобразовательная школа, Хмелевская основная общеобразовательная школа.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Гимназия	523	258	49%
Центр детского творчества "Радуга"	2207	749	34%
Центр детского технического творчества	1276	516	40%
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	172	86	50%
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	143	71	50%
Детско-юношеская спортивная школа	705	312	44%
Репинская средняя общеобразовательная школа	147	61	41%
Поповская основная общеобразовательная школа	79	66	84%
Средняя общеобразовательная школа № 4	759	328	43%
Средняя общеобразовательная школа № 10	1191	556	47%
Средняя общеобразовательная школа № 3	525	313	60%
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	109	58	53%
Средняя общеобразовательная школа № 6	700	510	73%
Писаревская основная общеобразовательная школа	35	14	40%
Средняя общеобразовательная школа № 8	810	420	52%
Хмелевская основная общеобразовательная школа	18	13	72%
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	27	11	41%
Средняя общеобразовательная школа № 7	792	362	46%
Детский сад "Теремок" п. Репино	60	33	55%
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	132	74	56%
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	82	40	49%
Детский сад № 14	110	111	101%
Детский сад № 15	150	93	62%
Детский сад № 16	110	64	58%
Детский сад № 17 "Ласточка"	160	71	44%
Детский сад № 18 "Ладушки"	40	17	43%
Детский сад № 19 "Ручеёк"	154	111	72%
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	263	187	71%
Детский сад № 21	218	115	53%
Детский сад № 7 "Буратино"	88	38	43%
Колпакская основная общеобразовательная школа	67	29	43%

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Гимназия	100	100
Детский сад "Теремок" п. Репино	100	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	100	100
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	100	100
Детский сад № 14	100	100
Детский сад № 15	100	100
Детский сад № 16	100	100
Детский сад № 17 "Ласточка"	100	100
Детский сад № 18 "Ладушки"	100	100
Детский сад № 19 "Ручеёк"	100	100
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	100	100
Детский сад № 21	100	100
Детский сад № 7 "Буратино"	100	100
Детско-юношеская спортивная школа	100	100
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	100	100
Колпакская основная общеобразовательная школа	100	100
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	100	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	100	100
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	100	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	100	100
Поповская основная общеобразовательная школа	100	100
Репинская средняя общеобразовательная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 10	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 3	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 4	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 6	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 7	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 8	100	100
Хмелевская основная общеобразовательная школа	100	100
Центр детского творчества "Радуга"	100	100
Центр детского технического творчества	100	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Гимназия	100	100
Детский сад "Теремок" п. Репино	93	100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	92	100
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	94	100
Детский сад № 14	91	100
Детский сад № 15	96	100
Детский сад № 16	99	100
Детский сад № 17 "Ласточка"	98	100
Детский сад № 18 "Ладушки"	97	100
Детский сад № 19 "Ручеёк"	93	100
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	91	100
Детский сад № 21	96	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 7 "Буратино"	91	100
Детско-юношеская спортивная школа	81	100
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	96	100
Колпакская основная общеобразовательная школа	93	100
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	95	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	95	100
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	97	100
Писаревская основная общеобразовательная школа	81	100
Поповская основная общеобразовательная школа	89	100
Репинская средняя общеобразовательная школа	92	100
Средняя общеобразовательная школа № 10	96	100
Средняя общеобразовательная школа № 3	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 4	95	100
Средняя общеобразовательная школа № 6	98	100
Средняя общеобразовательная школа № 7	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 8	100	100
Хмелевская основная общеобразовательная школа	88	100
Центр детского творчества "Радуга"	95	100
Центр детского технического творчества	78	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Гимназия	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup>		100
Детский сад "Теремок" п. Репино	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup>		100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup>		100
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>3</sup>		100
Детский сад № 14	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия <sup>2</sup>		100

<sup>2</sup>В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

<sup>3</sup>В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.



1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Гимназия	194
Детский сад "Теремок" п. Репино	33	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	64	65
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	31	33
Детский сад № 14	73	77
Детский сад № 15	68	72
Детский сад № 16	49	49
Детский сад № 17 "Ласточка"	58	59
Детский сад № 18 "Ладушки"	14	14
Детский сад № 19 "Ручеёк"	76	77
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	144	145
Детский сад № 21	93	97
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	292	293
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	49	51
Колпакская основная общеобразовательная школа	17	17
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	60	65
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	47	49
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	8	9
Поповская основная общеобразовательная школа	49	50
Репинская средняя общеобразовательная школа	53	54
Средняя общеобразовательная школа № 10	444	452
Средняя общеобразовательная школа № 3	213	219
Средняя общеобразовательная школа № 4	238	249
Средняя общеобразовательная школа № 6	339	359
Средняя общеобразовательная школа № 7	309	310
Средняя общеобразовательная школа № 8	277	294
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	660	665
Центр детского технического творчества	434	439

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Гимназия	198
Детский сад "Теремок" п. Репино	28	28
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	52	53
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	22	24
Детский сад № 14	65	70
Детский сад № 15	63	66
Детский сад № 16	39	43
Детский сад № 17 "Ласточка"	59	61
Детский сад № 18 "Ладушки"	12	13
Детский сад № 19 "Ручеёк"	66	70
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	129	136
Детский сад № 21	86	88

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 7 "Буратино"	37
Детско-юношеская спортивная школа	271	272
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	43	49
Колпакская основная общеобразовательная школа	22	23
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	61	66
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	49	53
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	9	9
Писаревская основная общеобразовательная школа	12	12
Поповская основная общеобразовательная школа	55	57
Репинская средняя общеобразовательная школа	53	53
Средняя общеобразовательная школа № 10	509	521
Средняя общеобразовательная школа № 3	237	252
Средняя общеобразовательная школа № 4	230	242
Средняя общеобразовательная школа № 6	421	459
Средняя общеобразовательная школа № 7	323	329
Средняя общеобразовательная школа № 8	346	372
Хмелевская основная общеобразовательная школа	8	8
Центр детского творчества "Радуга"	638	643
Центр детского технического творчества	490	490

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Гимназия	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад "Теремок" п. Репино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 14	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 15	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Детский сад № 16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 17 "Ласточка"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 18 "Ладушки"	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		40
Детский сад № 19 "Ручеёк"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 21	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детский сад № 7 "Буратино"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Детско-юношеская спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100



2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Колпакская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Писаревская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Поповская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Репинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Средняя общеобразовательная школа № 10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Средняя общеобразовательная школа № 3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Средняя общеобразовательная школа № 4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Средняя общеобразовательная школа № 6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Средняя общеобразовательная школа № 7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Средняя общеобразовательная школа № 8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Хмелевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Центр детского творчества "Радуга"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100
Центр детского технического творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг <sup>2</sup>		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Гимназия	228	258
Детский сад "Теремок" п. Репино	33	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	69	74
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	36	40
Детский сад № 14	94	111
Детский сад № 15	87	93
Детский сад № 16	60	64
Детский сад № 17 "Ласточка"	70	71
Детский сад № 18 "Ладушки"	17	17
Детский сад № 19 "Ручеёк"	98	111
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	173	187
Детский сад № 21	109	115
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	310	312
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	50	58
Колпакская основная общеобразовательная школа	28	29

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	68	86
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	58	71
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	14	14
Поповская основная общеобразовательная школа	62	66
Репинская средняя общеобразовательная школа	57	61
Средняя общеобразовательная школа № 10	515	556
Средняя общеобразовательная школа № 3	257	313
Средняя общеобразовательная школа № 4	281	328
Средняя общеобразовательная школа № 6	414	510
Средняя общеобразовательная школа № 7	353	361
Средняя общеобразовательная школа № 8	357	420
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	733	749
Центр детского технического творчества	514	516

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Гимназия	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детский сад "Теремок" п. Репино	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детский сад № 14	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 15	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детский сад № 16	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детский сад № 17 "Ласточка"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детский сад № 18 "Ладушки"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детский сад № 19 "Ручеёк"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 21	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детский сад № 7 "Буратино"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Детско-юношеская спортивная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Колпакская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Писаревская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Поповская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Репинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Средняя общеобразовательная школа № 10	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Средняя общеобразовательная школа № 4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 6	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 7	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Средняя общеобразовательная школа № 8	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Хмелевская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0
Центр детского творчества "Радуга"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Центр детского технического творчества	Отсутствуют условия доступности для инвалидов <sup>2</sup>		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Гимназия	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад "Теремок" п. Репино	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <sup>2</sup>		0
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 14	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 15	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 16	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 17 "Ласточка"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <sup>2</sup>		0
Детский сад № 18 "Ладушки"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <sup>2</sup>		0
Детский сад № 19 "Ручеёк"	Количество условий доступности, позволяющих	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 21	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 7 "Буратино"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детско-юношеская спортивная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Колпакская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <sup>2</sup>		0
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Писаревская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Поповская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Репинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 10	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 6	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими <sup>2</sup>		0
Средняя общеобразовательная школа № 7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Хмелевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Центр детского творчества "Радуга"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Центр детского технического творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Гимназия		3	7
Детский сад "Теремок" п. Репино		1	3
Детский сад № 10 "Гнёздышко"		1	1
Детский сад № 13 "Золотой ключик"		1	1
Детский сад № 14		0	1
Детский сад № 15		3	3
Детский сад № 16		3	4
Детский сад № 17 "Ласточка"		4	4
Детский сад № 18 "Ладушки"		1	1
Детский сад № 19 "Ручеёк"		3	3
Детский сад № 20 "Дюймовочка"		5	5
Детский сад № 21		10	10
Детский сад № 7 "Буратино"		12	12
Детско-юношеская спортивная школа		14	15
Ириклинская средняя общеобразовательная школа		5	5
Колпакская основная общеобразовательная школа		1	1
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа		1	1
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа		4	4
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа		3	3
Писаревская основная общеобразовательная школа		1	1
Поповская основная общеобразовательная школа		0	1
Репинская средняя общеобразовательная школа		6	6
Средняя общеобразовательная школа № 10		32	33
Средняя общеобразовательная школа № 3		9	14
Средняя общеобразовательная школа № 4		26	36
Средняя общеобразовательная школа № 6		21	23
Средняя общеобразовательная школа № 7		40	41
Средняя общеобразовательная школа № 8		8	9
Хмелевская основная общеобразовательная школа		1	1
Центр детского творчества "Радуга"		67	71
Центр детского технического творчества		28	29

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Гимназия		233	258
Детский сад "Теремок" п. Репино		33	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"		73	74

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 13 "Золотой ключик"	39
Детский сад № 14	102	111
Детский сад № 15	91	93
Детский сад № 16	62	64
Детский сад № 17 "Ласточка"	71	71
Детский сад № 18 "Ладушки"	15	17
Детский сад № 19 "Ручеёк"	105	111
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	183	187
Детский сад № 21	111	115
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	303	312
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	53	58
Колпакская основная общеобразовательная школа	25	29
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	82	86
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	61	71
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	14	14
Поповская основная общеобразовательная школа	59	66
Репинская средняя общеобразовательная школа	60	61
Средняя общеобразовательная школа № 10	540	556
Средняя общеобразовательная школа № 3	286	313
Средняя общеобразовательная школа № 4	305	328
Средняя общеобразовательная школа № 6	457	510
Средняя общеобразовательная школа № 7	351	362
Средняя общеобразовательная школа № 8	379	420
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	738	749
Центр детского технического творчества	513	516

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Гимназия	250
Детский сад "Теремок" п. Репино	33	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	71	74
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	39	40
Детский сад № 14	105	111
Детский сад № 15	90	93
Детский сад № 16	63	64
Детский сад № 17 "Ласточка"	71	71
Детский сад № 18 "Ладушки"	17	17
Детский сад № 19 "Ручеёк"	105	111
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	181	187
Детский сад № 21	115	115
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	312	312
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	57	58
Колпакская основная общеобразовательная школа	28	29
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	83	86

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	63
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	14	14
Поповская основная общеобразовательная школа	65	66
Репинская средняя общеобразовательная школа	61	61
Средняя общеобразовательная школа № 10	544	556
Средняя общеобразовательная школа № 3	299	313
Средняя общеобразовательная школа № 4	314	328
Средняя общеобразовательная школа № 6	490	510
Средняя общеобразовательная школа № 7	359	362
Средняя общеобразовательная школа № 8	398	420
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	742	749
Центр детского технического творчества	515	516

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Гимназия	220
Детский сад "Теремок" п. Репино	32	32
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	50	51
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	20	20
Детский сад № 14	75	78
Детский сад № 15	60	60
Детский сад № 16	44	44
Детский сад № 17 "Ласточка"	60	60
Детский сад № 18 "Ладушки"	12	12
Детский сад № 19 "Ручеёк"	72	72
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	124	126
Детский сад № 21	89	89
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	274	276
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	40	40
Колпакская основная общеобразовательная школа	28	29
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	68	69
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	50	52
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	12	12
Поповская основная общеобразовательная школа	47	48
Репинская средняя общеобразовательная школа	54	54
Средняя общеобразовательная школа № 10	480	487
Средняя общеобразовательная школа № 3	227	242
Средняя общеобразовательная школа № 4	249	256
Средняя общеобразовательная школа № 6	403	414
Средняя общеобразовательная школа № 7	317	318
Средняя общеобразовательная школа № 8	334	344
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	682	686
Центр детского технического творчества	479	481

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия	232	258
Детский сад "Теремок" п. Репино	33	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	72	74
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	33	40
Детский сад № 14	102	111
Детский сад № 15	90	93
Детский сад № 16	62	64
Детский сад № 17 "Ласточка"	70	71
Детский сад № 18 "Ладушки"	17	17
Детский сад № 19 "Ручеёк"	107	111
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	169	187
Детский сад № 21	111	115
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	310	312
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	55	58
Колпакская основная общеобразовательная школа	28	29
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	60	86
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	58	71
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	14	14
Поповская основная общеобразовательная школа	62	66
Репинская средняя общеобразовательная школа	60	61
Средняя общеобразовательная школа № 10	536	556
Средняя общеобразовательная школа № 3	268	313
Средняя общеобразовательная школа № 4	289	328
Средняя общеобразовательная школа № 6	480	510
Средняя общеобразовательная школа № 7	354	362
Средняя общеобразовательная школа № 8	386	420
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	736	749
Центр детского технического творчества	516	516

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия	247	258
Детский сад "Теремок" п. Репино	33	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	73	74
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	36	40
Детский сад № 14	103	111
Детский сад № 15	90	93
Детский сад № 16	63	64
Детский сад № 17 "Ласточка"	69	71
Детский сад № 18 "Ладушки"	16	17
Детский сад № 19 "Ручеёк"	104	111



5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	178	187
Детский сад № 21	114	115
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	309	312
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	55	58
Колпакская основная общеобразовательная школа	28	29
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	76	86
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	64	71
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	14	14
Поповская основная общеобразовательная школа	65	66
Репинская средняя общеобразовательная школа	60	61
Средняя общеобразовательная школа № 10	540	556
Средняя общеобразовательная школа № 3	282	313
Средняя общеобразовательная школа № 4	304	328
Средняя общеобразовательная школа № 6	470	510
Средняя общеобразовательная школа № 7	352	362
Средняя общеобразовательная школа № 8	392	420
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	742	749
Центр детского технического творчества	513	516

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия	244	258
Детский сад "Теремок" п. Репино	33	33
Детский сад № 10 "Гнёздышко"	73	74
Детский сад № 13 "Золотой ключик"	38	40
Детский сад № 14	101	111
Детский сад № 15	92	93
Детский сад № 16	62	64
Детский сад № 17 "Ласточка"	70	71
Детский сад № 18 "Ладушки"	15	17
Детский сад № 19 "Ручеёк"	106	111
Детский сад № 20 "Дюймовочка"	179	187
Детский сад № 21	114	115
Детский сад № 7 "Буратино"	38	38
Детско-юношеская спортивная школа	312	312
Ириклинская средняя общеобразовательная школа	57	58
Колпакская основная общеобразовательная школа	28	29
Нововоронежская средняя общеобразовательная школа	74	86
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа	63	71
Новопетропавловская основная общеобразовательная школа	11	11
Писаревская основная общеобразовательная школа	14	14
Поповская основная общеобразовательная школа	64	66
Репинская средняя общеобразовательная школа	59	61
Средняя общеобразовательная школа № 10	544	556
Средняя общеобразовательная школа № 3	279	313

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 4	307	328
Средняя общеобразовательная школа № 6	470	510
Средняя общеобразовательная школа № 7	354	362
Средняя общеобразовательная школа № 8	391	420
Хмелевская основная общеобразовательная школа	13	13
Центр детского творчества "Радуга"	739	749
Центр детского технического творчества	516	516

## **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### **5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах МБОУ "Гимназия", МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3", МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7", МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8" представлена вся необходимая информация, недостатков нет.

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>МАУ ДО "Центр детского творчества "Радуга"</b> Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>
<p><b>МБУ ДО "Центр детского технического творчества"</b> Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>

### Выявленный недостаток

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)

Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)

Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)

Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах

Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о специальных условиях охраны здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

#### **МБОУ "Нововоронежская средняя общеобразовательная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МБОУ "Новониколаевская средняя общеобразовательная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

### Выявленный недостаток

Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МБУДО "Детско-юношеская спортивная школа"**

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)

Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)

Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)

Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)

Информация об условиях питания обучающихся

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

### Выявленный недостаток

#### **МБОУ "Репинская средняя общеобразовательная школа"**

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)

Информация о средствах обучения и воспитания

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МБОУ "Поповская основная общеобразовательная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)

Информация о наличии общежития, интерната

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат

### Выявленный недостаток

Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

#### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 4"**

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МБОУ "Ириклинская средняя общеобразовательная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6"**

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

### Выявленный недостаток

#### **МБОУ "Писаревская основная общеобразовательная школа"**

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа

Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников

Занимаемая должность (должности) педагогических работников

Уровень образования педагогических работников

Квалификация педагогических работников

Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников

Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников

Общий стаж работы педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников

Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Информация о библиотеке(ах)

Информация о наличии общежития, интерната

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат

Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

#### **МБОУ "Хмелевская основная общеобразовательная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о заместителях руководителя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя

Наименование должности заместителя(ей) руководителя

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

Занимаемая должность (должности) педагогических работников

Общий стаж работы педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников

### Выявленный недостаток

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МБОУ "Новопетропавловская основная общеобразовательная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

#### **МБДОУ "Детский сад "Теремок" п. Репино**

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о заместителях руководителя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя

Наименование должности заместителя(ей) руководителя

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

#### **МАОУ "Детский сад № 10 "Гнёздышко"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о заместителях руководителя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя

Наименование должности заместителя(ей) руководителя

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

#### **МАДОУ "Детский сад № 13 "Золотой ключик"**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

#### **МАДОУ "Детский сад № 14"**

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о заместителях руководителя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя



<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наименование должности заместителя(ей) руководителя            Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя            Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя            Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях</p>
<p><b>МБДОУ "Детский сад № 15"</b>            Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»            Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"            Общий стаж работы педагогических работников            Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 16"</b>            Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 17 "Ласточка"</b>            Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»            Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 18 "Ладушки"</b>            Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)            Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"            Информация о мерах социальной поддержки</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 19 "Ручеёк"</b>            Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»            Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"            Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя            Наименование должности заместителя(ей) руководителя            Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя            Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 20 "Дюймовочка"</b>            Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)            Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)            Информация о заместителях руководителя            Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя            Наименование должности заместителя(ей) руководителя</p>

### Выявленный недостаток

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

#### **МБДОУ "Детский сад № 21"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

#### **МАДОУ "Детский сад № 7 "Буратино"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о заместителях руководителя  
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя  
Наименование должности заместителя(ей) руководителя  
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя  
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

#### **МБОУ "Колпакская основная общеобразовательная школа"**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

## **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<b>МБОУ "Гимназия"</b> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МАУ ДО "Центр детского творчества "Радуга"</b> 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МБУ ДО "Центр детского технического творчества"</b> 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МБОУ "Нововоронежская средняя общеобразовательная школа"</b> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

### Выявленный недостаток

4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБОУ "Новониколаевская средняя общеобразовательная школа"**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБУДО "Детско-юношеская спортивная школа"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБОУ "Репинская средняя общеобразовательная школа"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### Выявленный недостаток

#### **МБОУ "Поповская основная общеобразовательная школа"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 4"**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 10"**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБОУ "Ириклинская средняя общеобразовательная школа"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

### Выявленный недостаток

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБОУ "Писаревская основная общеобразовательная школа"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8"**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### Выявленный недостаток

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБОУ "Хмелевская основная общеобразовательная школа"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБОУ "Новопетропавловская основная общеобразовательная школа"**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 7"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБДОУ "Детский сад "Теремок" п. Репино**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в

### Выявленный недостаток

организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАОУ "Детский сад № 10 "Гнёздышко"**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### **МАДОУ "Детский сад № 13 "Золотой ключик"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАДОУ "Детский сад № 14"**

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБДОУ "Детский сад № 15"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами



### Выявленный недостаток

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАДОУ "Детский сад № 16"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАДОУ "Детский сад № 17 "Ласточка"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МАДОУ "Детский сад № 18 "Ладушки"**

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
  4. Наличие сменных кресел-колясок
  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 19 "Ручеёк"</b></p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 20 "Дюймовочка"</b></p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБДОУ "Детский сад № 21"</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МАДОУ "Детский сад № 7 "Буратино"</b></p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ "Колпакская основная общеобразовательная школа"</b></p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок</p>

### **Выявленный недостаток**

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

<b>Сайт</b>
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
<b>Основные сведения</b>
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))

<b>Документы</b>
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
<b>Образование</b>
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для

обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
<b>Образовательные стандарты</b>
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
<b>Руководство Педагогический состав</b>
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
<b>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
<b>Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>
Информация о мерах социальной поддержки
<b>Платные образовательные услуги</b>
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
<b>Доступная среда</b>
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования



**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

**АНКЕТА<sup>4</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

<sup>4</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**